**Glossário**

|  |  |
| --- | --- |
| Termo, Conceito ou Abreviação | Definição |
| Agenda | Planilha que contém a programação do dia, da semana e do profissional e seus horários que exerce suas funções. |
| Produto | Shampoo, Condicionador, Máscara hidratante, Reparador de pontas, Base para unhas, Coloração e Tonalizante. |
| Coloração e Tonalizante | Coloração é um tratamento que altera a cor dos cabelos e o Tonalizantes são colorações sem amônia, que apenas intensificam a cor para nuances dos fios. |
| Nossos serviços | Corte Feminino, Escova, Hidratação, Reconstrução, Escova progressiva, Manicure, Pedicure, Design de sobrancelhas, Micropigmentação, Alongamento de Cílios, coloração de sobrancelhas, Depilação egípcia e Megahair, |
| Megahair | Técnicas de usada para alongar os fios |
| Atendimento | Somente público feminino |
| Rateio | Recebíveis referente as comissões dos Funcionários |
| Encaixe | Quando o cliente não tem um horário marcado em determinado serviço, porém a disponibilidade de horário e profissional viabilizam o atendimento do mesmo. |